

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Шаблон сформирован 29.09.2017 18:56

Публично-правовое образование 75000000 - Челябинская область

Сфера деятельности 1 - Культура

Период проведения независимой оценки 2017 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям.

№	Учреждения	Общие критерии оценки														Итоговые баллы		
		1 - критерий открытости и доступности			2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения				3 - критерий времени ожидания предоставления услуги		4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности		5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг					
		Показатели			Показатели				Показатели		Показатели		Показатели					
0211000008 - Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в	0211000009 - Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети	0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	0212000010 - Комфортность условий пребывания в организации культуры	0212000011 - Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	0212000012 - Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемым организацией культуры (в том числе с помощью мобильных	0212000013 - Удобство графика работы организации культуры	0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0213000004 - Соблюдение режима работы организацией культуры	0213000005 - Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	0214000003 - Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0214000004 - Компетентность персонала организации культуры	0215000008 - Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	0215000009 - Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	0215000010 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном	0215000011 - Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры			
93	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Челябинский театр современного танца города Челябинска"	10,00	9,00	9,58	8,96	9,06	8,96	8,85	6,25	9,48	9,79	10,00	9,90	9,38	7,60	9,17	8,85	144,83